



INFORMATIVA AGLI OSPITI
ai sensi dell'art. 13 REGOLAMENTO UE 679/2016

All. 4B
Ed. 1 Rev.0
del 25/05/18
pag. 1/2

Ai sensi dell'art. 13 del REGOLAMENTO EUROPEO (UE) 2016/679 (di seguito REGOLAMENTO) abbiamo aggiornato la nostra informativa privacy.

Le modifiche introdotte con la nuova informativa ci consentono di essere conformi al nuovo REGOLAMENTO privacy e non modificano le finalità e le modalità con le quali sono stati ad oggi trattati i suoi dati personali.

SEZIONE 1 – IDENTITA' E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI - (art. 13 comma 1a)

Generalità del Titolare del trattamento

Titolare del Trattamento	PROMHOTEL SRL - HOTEL ORIENTALE – Hotel Executive Inn	
Indirizzo – Città – Provincia – C.A.P.	CORSO GARIBALDI N.40 – BRINDISI – BR - 72100	
Telefono	+39 831 568451	
Mail/PEC	info@hotelorientale.it	hotelorientale@pec.hotelorientale.it

SEZIONE 2 – RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI - (art. 13 comma 1b)

Figura non contemplata nell'organizzazione aziendale.

SEZIONE 3 - CATEGORIE DEI DATI PERSONALI, FINALITA' E BASE GIURIDICA

a. Categorie dei dati personali

Fra i dati personali che PROMHOTEL SRL - HOTEL ORIENTALE tratta rientrano:

- dati di contatto, quali nome, indirizzo postale, indirizzo e-mail e numero di telefono;
- numero di carta di credito o numero di un altro conto di pagamento, indirizzo di fatturazione e altri dati riguardanti pagamento e fatturazione;
- registrazioni e copie della corrispondenza dell'Utente qualora Ella contatti l'hotel;
- dati necessari a soddisfare richieste particolari (ad esempio condizioni di salute che richiedono una sistemazione specifica);
- dati sui soggiorni dell'Utente, compresi hotel in cui ha pernottato, data di arrivo e partenza e beni e servizi acquistati;
- dati raccolti tramite l'impiego di sistemi di telecamere a circuito chiuso, chiavi elettroniche e altri sistemi di sicurezza;
- in casi limitati, dati relativi al credito dei clienti.

I dati potranno essere raccolti con le seguenti modalità:

- direttamente dall'Interessato;
- tramite il sito internet per le prenotazioni o le richieste di informazioni;
- da terzi attraverso i canali esterni di prenotazione (Booking ed altri);
- tramite i social media.

b. Finalità del trattamento (art. 13 comma 1c)

PROMHOTEL SRL - HOTEL ORIENTALE tratterà i suoi dati personali solo in presenza di una specifica base giuridica prevista dalle norme di legge applicabili in materia di privacy e protezione dei dati personali, per le seguenti finalità:

- dare riscontro alla sua eventuale richiesta di contatto, con invio delle informazioni da lei richieste;
- per l'invio di comunicazioni commerciali e di informazioni su eventi organizzati dell'hotel attraverso newsletter e comunicazioni istituzionali.

c. Base giuridica del trattamento - (art. 13 comma 1d richiamo all'art. 6 comma 1f)

Le basi legali utilizzate da PROMHOTEL SRL - HOTEL ORIENTALE per trattare i Suoi dati personali, secondo le finalità indicate nel precedente punto, sono le seguenti:

1. Prestazione dei servizi ed obblighi contrattuali e precontrattuali

Il conferimento dei Suoi dati personali è necessario per prestare i servizi richiesti ed eseguire i contratti (ivi compresi gli atti in fase precontrattuale) non è obbligatorio per legge, ma il rifiuto a fornire tali dati personali comporta l'impossibilità per PROMHOTEL SRL - HOTEL ORIENTALE di adempiere a quanto da Lei richiesto.

2. Legittimo interesse del Titolare

Il Trattamento dei Suoi dati personali è necessario per perseguire un legittimo interesse, ossia:

- per adempiere agli obblighi contrattuali derivanti dalla vendita di servizi;
- per la verifica del servizio post vendita finalizzato al miglioramento della qualità del servizio.

3. Obblighi di legge cui PROMHOTEL SRL - HOTEL ORIENTALE è soggetta

Il trattamento dei Suoi dati personali per adempiere a prescrizioni normative è obbligatorio e, quindi, per tale motivo non è richiesto il Suo consenso.

SEZIONE 4 – CATEGORIE DI DESTINARI AI QUALI I SUOI DATI POTRANNO ESSERE COMUNICATI

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate potrebbe essere necessario che PROMHOTEL SRL - HOTEL ORIENTALE comunichi i Suoi dati personali alle seguenti categorie di destinatari:

- Terzi fornitori di servizi per soddisfare richieste aggiuntive rispetto a quelle offerte dall'Hotel;
- Soggetti terzi (Autorità, Aziende, Studi professionali, Consulenti, etc.) che trattano i suoi dati personali nell'ambito di:
 - ✓ alle Autorità per le comunicazioni obbligatorie previste dalle norme vigenti (Questura di Brindisi e Centro Elettronico Nazionale della Polizia di Stato);
 - ✓ ai Responsabili esterni per l'espletamento di obbligazioni di legge;
 - ✓ Sistema di Interscambio.

SEZIONE 5 – TRASFERIMENTO DEI DATI AD UN PAESE TERZO - (art. 13 comma 1f)

I suoi Dati Personali sono trattati da PROMHOTEL SRL - HOTEL ORIENTALE all'interno del territorio dell'Unione Europea e non vengono diffusi.

Profilazione e Diffusione dei dati - (art. 13 comma 2f)

I Suoi dati personali non sono soggetti a diffusione né ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione.

SEZIONE 6 - MODALITA' DI TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI - (art. 13 comma 2a)

Il trattamento dei Suoi dati Personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici e in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

In linea generale, i Suoi dati personali, sono conservati per un periodo temporale di anni 10 a decorrere dalla chiusura del rapporto contrattuale di cui Lei è parte e, successivamente, per il tempo necessario per altre finalità, previste, da norme di legge o REGOLAMENTO.

SEZIONE 7 - DIRITTI DELL'INTERESSATO – (artt. vari)

Tra i diritti a Lei riconosciuti dal REGOLAMENTO 2016/679 rientrano quelli di:

- chiedere l'accesso ai Suoi dati personali ed alle informazioni relative agli stessi (art. 13 comma 2b);
- la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti (art. 13 comma 2b);
- la cancellazione dei dati personali che La riguardano, al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, paragrafo 1 del REGOLAMENTO e nel rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo (art. 13 comma 2b);
- la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, paragrafo 1 del REGOLAMENTO 2016/679) (art. 13 comma 2b);
- richiedere ed ottenere, nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso, e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati, i Suoi dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro titolare del trattamento (art. 20 Diritto alla portabilità dei dati personali);
- opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali al ricorrere di situazioni particolari che La riguardano (art. 21 Diritto di opposizione);
- revocare il consenso in qualsiasi momento, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul Suo consenso per una o più specifiche finalità e riguardi dati personali comuni (ad esempio data e luogo di nascita o luogo di residenza), oppure particolari categorie di dati (ad esempio dati che rivelano la Sua origine razziale, le Sue opinioni politiche, le Sue convinzioni religiose, lo stato di salute o la vita sessuale). Il trattamento basato sul consenso ed effettuato antecedentemente alla revoca dello stesso, conserva comunque, la sua liceità (art. 7);
- proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali – www.garanteprivacy.it (art. 13 comma 2d).